



Les systèmes d'alarme incendie



Avoir un système d'alarme incendie relié à une centrale de surveillance est une excellente option si l'on veut réduire au maximum le délai d'intervention des pompiers.

Les appels transmis aux services de sécurité incendie proviennent en majeure partie de centrales de surveillance qui reçoivent une alarme d'un système résidentiel. Malheureusement, celles-ci sont trop souvent non fondées, c'est-à-dire qu'il n'y a pas de début d'incendie, mais que le système a, pour une raison ou une autre, transmis une alarme qui ne nécessite pas le déplacement des pompiers. Les encadrés qui suivent vous permettront de prendre des mesures afin de limiter ces alarmes non fondées.

Fonctionnement

La plupart des systèmes d'alarme fonctionnent sur le même principe; lorsqu'un détecteur détecte la présence de fumée, il envoie un signal au panneau d'alarme qui à son tour transmet l'alarme à la centrale de surveillance via une ligne téléphonique. Ainsi, dans une situation de début d'incendie, les pompiers sont rapidement avisés ce qui permet une intervention plus rapide.

Le feu double sa dimension à toutes les minutes. Une intervention plus rapide des pompiers permettra de limiter l'étendue de l'incendie et de limiter les pertes.



Comment éviter les alarmes non fondées

1- La programmation

- Faites programmer un délai de 30 secondes entre la détection et la transmission de l'alarme à la centrale. Ce délai vous permettra de faire une annulation avant que l'alarme ne soit transmise.
- Assurez-vous de connaître votre code correctement en cas d'annulation.

2- La mise à jour des informations

- L'opérateur de la centrale devrait être en mesure de vous contacter lors d'une alarme dans votre résidence. Assurez-vous que votre fournisseur de service (centrale d'appel) possède tous les numéros pour vous rejoindre ou ceux d'une personne responsable.
- Si votre système s'approprie votre ligne téléphonique, un cellulaire pourrait être utile pour pouvoir vous rejoindre
- Une ligne téléphonique indépendante peut aussi être une option pour éviter que le système ne monopolise la seule ligne téléphonique disponible.

3- L'entretien de votre système

- Nettoyez fréquemment vos détecteurs avec un aspirateur afin d'empêcher l'accumulation de poussière
- Si vous faites des réparations dans votre résidence, recouvrez vos détecteurs d'un tissu protecteur afin d'éviter que les vapeurs et poussières ne déclenche l'alarme.

Les causes les plus fréquentes d'alarme non-fondée

- **Fumée de cuisson**
- **Erreur de manipulation / oubli du code**
- **Travaux dans la maison**
- **Accumulation de poussière / mauvais entretien**