



Service de la prévention des incendies

Mars 2014

Les systèmes d'alarmes

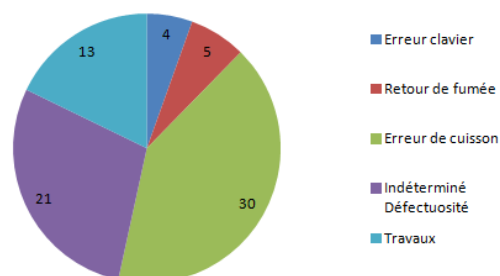
En 2013, les services de sécurité incendie (SSI) de la Côte-de-Beaupré ont répondu à 397 appels de différents niveaux d'intervention. Bien que la tendance des dernières années soit à la baisse, tous travaillent à diminuer ce nombre. **Un type d'appel particulier retient notre attention** quand on regarde les statistiques: il s'agit des **appels pour un système d'alarme en fonction**. En 2013, 133 appels ont été faits par un système d'alarme, soit près de 34% du nombre total. Il faut toutefois noter que 72 (54%) ont été annulés, souvent avant que le SSI ne se soit rendu au lieu de l'intervention. Nous devons être conscients que ces appels entraînent des frais pour les municipalités, en plus des risques inhérents au déplacement en urgence des pompiers.

Les causes d'annulation

Les principales causes d'annulation sont les suivantes:

- Erreur de cuisson
- Mauvaise manipulation du clavier, mauvais code
- Travaux en cours
- Retour de fumée du poêle à bois
- Cause indéterminée

Causes d'annulation



La diminution du nombre d'appels non-fondés repose sur quelques petits gestes que chacun des propriétaires de système d'alarme peuvent facilement réaliser. La page suivante vous en propose 3 qui aideront grandement à diminuer le nombre d'appels non-fondés.

Au même titre qu'un avertisseur de fumée, un système d'alarme est un gardien efficace qui en plus de détecter la présence de fumée, s'assure de diminuer le temps réponse des pompiers en communiquant directement l'alerte à une centrale d'appel.

L'installation de mécanismes d'autoprotection et de détection rapide sont des éléments mentionnés dans le schéma de couverture de risques incendie de la MRC de La Côte-de-Beaupré. Ses avantages sont indéniables mais comme toute autre installation, il faut s'assurer de leur bon fonctionnement .

COMMENT DIMINUER LES ALARMES NON-FONDÉES

1- La programmation

Pour la plupart des alarmes mentionnées précédemment, l'usager n'a pas eu le temps nécessaire pour entrer le code d'annulation sur le clavier du système d'alarme. Pour remédier à cette situation, faites programmer un délai de 30 secondes entre la détection et la transmission de l'alarme à votre centrale d'appel. Ce court délai vous permettra de faire l'annulation sur le clavier sans que l'alerte ne soit envoyée.

2- Mise à jour des informations

La compagnie d'alarme doit pouvoir vous rejoindre en cas du déclenchement de votre système d'alarme. Assurez-vous que les informations pour vous rejoindre sont mises à jour dans votre dossier chez votre fournisseur. Aussi, comme votre système occupe la ligne téléphonique quand votre système est en alerte, fournissez un numéro de téléphone auquel il sera possible de vous contacter. Aujourd'hui, les gens possèdent un téléphone cellulaire, ce qui est une excellente option pour vous rejoindre. Fournir les coordonnées de plus d'une personne ressource est aussi une option à être envisagée.

3- Entretien du système d'alarme

Un système d'alarme incendie est conçu pour détecter la présence de fumée dans le bâtiment. **Il est donc normal** qu'il s'active pour des rôties brûlées ou un aliment trop cuit. Si cela arrive à répétition, peut-être que le déplacement d'un détecteur installé trop près de la cuisine pourrait être envisagé. Si votre système se déclenche **sans la présence de fumée**, un nettoyage ou le remplacement d'un ou des détecteurs pourrait être la solution. Pour vous en assurer, faites appel à votre installateur qui fera les vérifications nécessaires. Il est d'ailleurs recommandé de faire vérifier annuellement votre installation par un technicien qualifié.

Pour plus de renseignements, contactez votre service de sécurité incendie ou communiquez avec le coordonnateur en sécurité incendie de la MRC de La Côte-de-Beaupré aux coordonnées suivantes:
418-824-3444 poste 240 ou par courriel: christianpare@mrcotedebeaupre.qc.ca