

## COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

### Sondage: Satisfaction élevée des usagers de PLUMobile!

**Beaupré, le 5 mai 2014** – PLUMobile, le service de transport collectif et adapté des MRC de La Côte-de-Beaupré et de l'Île d'Orléans, est heureux d'annoncer les résultats d'un sondage réalisé par Mobili-T sur les habitudes de déplacement et la satisfaction des usagers du transport collectif.

La collecte de données a été réalisée auprès de 115 répondants durant la semaine du 18 au 22 novembre 2013.

«Les données recueillies au moyen de ce sondage nous seront très précieuses pour orienter le développement futur du service de transport collectif en fonction des besoins exprimés par les usagers de PLUMobile», a déclaré M. Daniel Robitaille, président du Centre local de développement (CLD) de la Côte-de-Beaupré, gestionnaire de PLUMobile.

#### LES RÉSULTATS

##### Provenance des répondants

Sur les 115 répondants, 85 provenaient de la MRC de La Côte-de-Beaupré, 25 de la MRC de l'Île d'Orléans, 3 de l'agglomération de Québec et 2 d'une autre région.

##### Profil de la clientèle

- 38,5 % des répondants sont âgés de 34 ans et moins; 35,8% sont âgés entre 35 ans et 54 ans et 25,7 % sont âgés de 55 ans et plus
- 50,9 % des répondants utilisent aussi le Réseau de transport de la Capitale (RTC) dans leurs déplacements
- 50,4 % des répondants utilisent PLUMobile pour se rendre au travail alors que 25,7 % l'utilisent pour se rendre à leur lieu d'étude et 19,5 % pour leurs loisirs
- 51 % des répondants utilisent PLUMobile plus de 3 à 5 jours par semaine

##### Motif d'utilisation de PLUMobile

La raison d'utilisation des services de PLUMobile la plus invoquée est qu'il s'agit du seul moyen de transport (à hauteur de 44,2 %, soit 50 personnes). L'économie financière, choisie par 41,6 % des répondants, arrive en deuxième place.

##### Appréciation du service

Au niveau de l'appréciation du service, on note une satisfaction élevée dans la majorité des éléments évalués : 99 % quant à la courtoisie du personnel, 100 % quant à la courtoisie des chauffeurs, 98 % quant à la ponctualité du service et 96 % quant au confort des véhicules.

Rappelons que la gestion et la coordination de PLUMobile sont assurées par le CLD de la Côte-de-Beaupré. Les activités de PLUMobile sont soutenues financièrement par Desjardins, la MRC de La Côte-de-Beaupré et ses municipalités, la MRC de l'Île d'Orléans et ses municipalités, le ministère des Transports du Québec, la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale, la Communauté métropolitaine de Québec et le Pacte rural 2007-2014 de la MRC de l'Île d'Orléans.

-30-

Pour information : Marc-André Avoine, coordonnateur au transport  
PLUMobile / CLD de la Côte-de-Beaupré  
Tél : 418 827-8484 / 1 866 824-1433  
Site Internet : [www.plumobile.ca](http://www.plumobile.ca)  
[www.facebook.com/plumobile](https://www.facebook.com/plumobile)  
[www.twitter.com/plumobile1](https://www.twitter.com/plumobile1)

